

*Els Termes i condicions es van actualitzar per última vegada el desembre 14, 2021*

## **1. Introducció**

Aquests Termes i condicions s'apliquen a aquest lloc web i a les transaccions relacionades amb els nostres productes i serveis. És possible que estigui vinculat per contractes addicionals relacionats amb la seva relació amb nosaltres o amb qualsevol producte o servei que rebeu de nosaltres. Si alguna disposició dels contractes addicionals entra en conflicte amb qualsevol d'aquestes Condicions, les disposicions d'aquests contractes addicionals controlaran i prevaldran.

## **2. Vinculació**

En registrar-se, accedir o utilitzar d'una altra manera aquest lloc web, vostè accepta estar subjecte a aquests Termes i condicions que s'indiquen a continuació. El sol ús d'aquest lloc web implica el coneixement i l'acceptació d'aquests Termes i condicions. En alguns casos particulars, també podem demanar-vos que accepteu explícitament.

## **3. Comunicació electrònica**

En utilitzar aquest lloc web o en comunicar-se amb nosaltres per mitjans electrònics, accepteu i reconeixeu que ens podem comunicar amb vosaltres electrònicament al nostre lloc web o enviant-vos un correu electrònic, i accepteu que tots els acords, avisos, revelacions i altres comunicacions que fem proporcionar-li electrònicament satisfereix qualsevol requisit legal, inclòs, entre d'altres, el requisit que aquestes comunicacions s'hagin de fer per escrit.

## **4. Propietat intel·lectual**

Nosaltres o els nostres licenciantos posseïm i controlem tots els drets d'autor i altres drets de propietat intel·lectual del lloc web i les dades, la informació i altres recursos que es mostren o accessibles al lloc web.

### **4.1 Tots els drets estan reservats**

Llevat que el contingut específic indiqui el contrari, no se us concedeix cap llicència ni cap altre dret en virtut de drets d'autor, marques comercials, patents o altres drets de propietat intel·lectual. Això vol dir que no utilitzarà, copiarà, reproduirà, executarà, mostrarà, distribuirà, incrustarà en cap mitjà electrònic, alterarà, realitzarà enginyeria inversa, descompilarà, transferirà, descarregarà, transmetrà, monetitzarà, vendre, comercialitzar o comercialitzar cap recurs d'aquest lloc web. de qualsevol forma, sense el nostre permís previ per escrit, excepte i només en la mesura que s'estipuli el contrari en les normes de llei imperativa (com ara el dret a cotització).

## 5. Butlletí informatiu

No obstant l'anterior, podeu reenviar el nostre butlletí en forma electrònica a altres persones que puguin estar interessades a visitar el nostre lloc web.

## 6. Propietat de tercers

El nostre lloc web pot incloure hipervincles o altres referències a llocs web d'altres parts. No controlem ni revisem el contingut dels llocs web d'altres parts als quals s'enllaça des d'aquest lloc web. Els productes o serveis oferts per altres llocs web estaran subjectes als Termes i Condicions aplicables d'aquests tercers. Les opinions expressades o el material que apareix en aquests llocs web no és necessàriament compartit ni avalat per nosaltres.

No serem responsables de cap pràctica de privadesa o contingut d'aquests llocs. Vostè assumeix tots els riscos associats amb l'ús d'aquests llocs web i qualsevol servei de tercers relacionat. No acceptarem cap responsabilitat per cap pèrdua o dany de qualsevol manera, sigui quina sigui la causa, que resulti de la seva divulgació a tercers d'informació personal.

## 7. Ús responsable

En visitar el nostre lloc web, accepteu utilitzar-lo només per als propòsits previstos i tal com ho permeten aquestes Condicions, qualsevol contracte adicional amb nosaltres i les lleis, regulacions i pràctiques en línia generalment acceptades i directrius del sector. No heu d'utilitzar el nostre lloc web o serveis per utilitzar, publicar o distribuir cap material que consisti en (o estigui vinculat a) programari informàtic maliciós; utilitzar les dades recollides del nostre lloc web per a qualsevol activitat de màrqueting directe o realitzar activitats de recollida de dades sistemàtica o automatitzada al nostre lloc web o en relació amb ell.

Queda totalment prohibit participar en qualsevol activitat que causi o pugui causar danys al lloc web o que interfereixi amb el rendiment, la disponibilitat o l'accessibilitat del lloc web.

## 8. Política de devolució i devolució

### 8.1 Dret de desistiment

Teniu dret a desistir d'aquest contracte en 14 dies sense donar cap motiu.

El període de desistiment expirarà al cap de 14 dies des del dia de la celebració del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, ens heu d'informar de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Les nostres dades de contacte es poden trobar a continuació. Podeu utilitzar el model adjunt de [formulari de desistiment](#), però no és obligatori.

També podeu omplir i enviar electrònicament el model de formulari de desistiment o qualsevol altra declaració inequívoca al nostre [lloc web](#).

Si utilitzeu aquesta opció, us comunicarem sense demora un justificant de recepció d'aquesta retirada en un suport durador (per exemple, per correu electrònic).

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou amb enviar la seva comunicació sobre l'exercici del dret de desistiment abans que hagi transcorregut el termini de desistiment.

## 8.2 Efectes de la retirada

Si retira aquest contracte, li reemborsarem tots els pagaments rebuts de vostè, inclosos els costos de lliurament (a excepció dels costos addicionals derivats de la seva elecció d'un tipus de lliurament diferent del tipus de lliurament estàndard menys costós ofert per nosaltres), sense demora indeguda i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies a partir del dia en què se'ns ha informat de la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar per a la transacció inicial, tret que hàgiu acordat expressament el contrari; en cap cas, no incorrerà en cap quota com a conseqüència d'aquest reemborsament.

Si va sol·licitar començar la prestació dels serveis durant el període de desistiment, ens haureu d'abonar una quantitat proporcional a la que s'hagi prestat fins que ens hagueu comunicat la vostra denúncia d'aquest contracte, en comparació amb la cobertura total del contracte. .

Tingueu en compte que hi ha algunes excepcions legals al dret de desistiment i, per tant, alguns articles no es poden tornar ni canviar. T'informarem si això s'aplica en el teu cas particular.

## 9. Presentació d'idees

No envieu idees, invencions, obres d'autoria o altra informació que es pugui considerar propietat intel·lectual pròpia que ens agradaria presentar, tret que primer hàgim signat un acord sobre la propietat intel·lectual o un acord de no divulgació. Si ens ho revelas sense aquest acord per escrit, ens atorgues una llicència mundial, irrevocable, no exclusiva i lliure de drets d'autor per utilitzar, reproduir, emmagatzemar, adaptar, publicar, traduir i distribuir el teu contingut en qualsevol mitjà existent o futur. .

## 10. Finalització de l'ús

Podem, a la nostra discreció, modificar o interrompre l'accés, de manera temporal o permanent, en qualsevol moment al lloc web o a qualsevol Servei que hi hagi. Accepteu que no serem responsables davant vostre o cap tercer per qualsevol modificació, suspensió o interrupció del vostre accés o ús del lloc web o qualsevol contingut que pugueu haver compartit al lloc web. No tindreu dret a cap compensació ni cap altre pagament, fins i tot si

determinades característiques, configuració i/o qualsevol Contingut amb què hàgiu contribuït o en què us heu confiat, es perdin permanentment. No heu d'eludir ni eludir, ni intentar eludir o eludir cap mesura de restricció d'accés al nostre lloc web.

## **11. Garanties i responsabilitat**

Res d'aquesta secció limitarà o exclourà cap garantia implícita per la llei que seria il·legal limitar o excloure. Aquest lloc web i tot el contingut del lloc web es proporcionen "tal qual" i "segons estiguin disponibles" i poden incloure inexactituds o errors tipogràfics. Declinem expressament totes les garanties de qualsevol tipus, ja siguin explícites o implícites, quant a la disponibilitat, exactitud o integritat del Contingut. No donem cap garantia que:

- aquest lloc web o els nostres productes o serveis compliran els vostres requisits;
- aquest lloc web estarà disponible de manera ininterrompuda, oportuna, segura o sense errors;
- la qualitat de qualsevol producte o servei adquirit o obtingut per vostè a través d'aquest lloc web satisfarà les seves expectatives.

Les disposicions següents d'aquesta secció s'aplicaran en la mesura màxima permesa per la llei aplicable i no limitaran ni exclouran la nostra responsabilitat respecte a cap assumpte que seria il·legal o il·legal per a nosaltres limitar o excloure la nostra responsabilitat. En cap cas serem responsables dels danys directes o indirectes (inclosos els danys per pèrdua de beneficis o ingressos, pèrdua o corrupció de dades, programari o base de dades, o pèrdua o dany a la propietat o les dades) incorregut per vostè o qualsevol tercer. part, derivada del vostre accés o ús del nostre lloc web.

Llevat que qualsevol contracte addicional estableixi expressament el contrari, la nostra màxima responsabilitat envers vostè per tots els danys derivats o relacionats amb el lloc web o qualsevol producte i servei comercialitzat o venut a través del lloc web, independentment de la forma d'acció legal que imposa la responsabilitat ( ja sigui per contracte, equitat, negligència, conducta intencionada, dany o d'una altra manera) es limitarà al preu total que ens va pagar per comprar aquests productes o serveis o utilitzar el lloc web. Aquest límit s'aplicarà en conjunt a totes les seves reclamacions, accions i causes d'acció de qualsevol tipus i naturalesa.

## **12. Privadesa**

Per accedir al nostre lloc web i/o serveis, és possible que se us demani que proporcioneu certa informació sobre vosaltres mateixos com a part del procés de registre. Accepteu que qualsevol informació que proporcioneu serà sempre precisa, correcta i actualitzada.

Ens prenem les teves dades personals seriosament i ens comprometem a protegir la teva privadesa. No utilitzarem la vostra adreça de correu electrònic per a correu no sol·licitat. Qualsevol correu electrònic que us enviem només estarà relacionat amb la prestació

dels productes o serveis acordats.

Hem desenvolupat una política per resoldre qualsevol problema de privadesa que pugui tenir. Per obtenir més informació, consulteu la nostra [Declaració de privadesa](#) i la nostra [Política de galetes](#).

## **13. Accessibilitat**

Ens comprometem a fer accessible el contingut que oferim a les persones amb discapacitat. Si teniu una discapacitat i no podeu accedir a cap part del nostre lloc web a causa de la vostra discapacitat, us demanem que ens envieu un avís amb una descripció detallada del problema que heu trobat. Si el problema és fàcilment identificable i resolt d'acord amb les eines i tècniques de tecnologia de la informació estàndard del sector, el resoldrem ràpidament.

## **14. Restriccions d'exportació / Compliment legal**

Està prohibit l'accés al lloc web des de territoris o països on el Contingut o la compra dels productes o Serveis venuts al lloc web és il·legal. No podeu utilitzar aquest lloc web infringint les lleis i regulacions d'exportació de Espanya.

## **15. Encàrrec**

No podeu cedir, transferir o subcontractar cap dels vostres drets i/o obligacions en virtut d'aquests Termes i condicions, totalment o parcialment, a cap tercer sense el nostre consentiment previ per escrit. Qualsevol presumpta cessió que infringeixi aquesta Secció serà nul·la de ple dret.

## **16. Incompliments d'aquests Termes i condicions**

Sense perjudici dels nostres altres drets en virtut d'aquests Termes i Condicions, si incompleixes aquests Termes i Condicions d'alguna manera, podrem prendre les mesures que considerem oportunes per fer front a l'incompliment, inclosa la suspensió temporal o permanent del teu accés al lloc web, posant-nos en contacte. el vostre proveïdor de serveis d'Internet per sol·licitar que bloquegi el vostre accés al lloc web i/o iniciar accions legals contra vosaltres.

## **17. Indemnització**

Accepteu indemnitzar-nos, defensar-nos i mantenir-nos indemnes de qualsevol reclamació, responsabilitat, dany, pèrdues i despeses relacionades amb la vostra violació d'aquests Termes i condicions i de les lleis aplicables, inclosos els drets de propietat intel·lectual i els drets de privadesa. Ens reemborsarà immediatament els nostres danys, pèrdues, costos i despeses relacionats o derivats d'aquestes reclamacions.

## 18. Renúncia

L'incompliment de qualsevol de les disposicions establertes en aquests Termes i Condicions i qualsevol Acord, o la manca d'exercir qualsevol opció de rescissió, no s'interpretarà com una renúncia a aquestes disposicions i no afectarà la validesa d'aquests Termes i Condicions ni de cap Acord o qualsevol part d'aquest, o el dret posterior a fer complir totes i cadascuna de les disposicions.

## 19. Llengua

Aquests Termes i Condicions s'interpretaran i interpretaran exclusivament en Espanyol; Castellà i Català; Valencià. Tots els avisos i correspondència es redactaran exclusivament en aquest idioma.

## 20. Acord sencer

Aquests Termes i condicions, juntament amb la nostra [declaració de privadesa](#) i [política de galetes](#), constitueixen l'acord complet entre vós i R3J ASIGEST, S.L en relació amb la utilització que feu d'aquest lloc web.

## 21. Actualització d'aquests Termes i condicions

Podem actualitzar aquests Termes i Condicions de tant en tant. La data indicada a l'inici d'aquests Termes i Condicions és la data de l'última revisió. Us enviarem un avís per escrit de qualsevol canvi o actualització, i els Termes i condicions revisats entraran en vigor a partir de la data en què us donem aquest avís. El vostre ús continuat d'aquest lloc web després de la publicació de canvis o actualitzacions es considerarà un avís de la vostra acceptació de complir i estar vinculat per aquests Termes i Condicions. Per sol·licitar una versió prèvia d'aquests Termes i condicions, poseu-vos en contacte amb nosaltres.

## 22. Elecció de la llei i jurisdicció

Aquests Termes i Condicions es regiran per les lleis de Espanya. Qualsevol controvèrsia relacionada amb aquests Termes i Condicions estarà sotmesa a la jurisdicció dels tribunals de Espanya. Si un tribunal o una altra autoritat considera que alguna part o disposició d'aquests Termes i Condicions és invàlida i/o inaplicable d'acord amb la llei aplicable, aquesta part o disposició es modificarà, esborrarà i/o s'aplicarà en la mesura màxima permissible per tal de donar efecte a la intenció d'aquests Termes i Condicions. La resta de disposicions no es veuran afectades.

## 23. Informació de contacte

Aquest lloc web és propietat i està gestionat per R3J ASIGEST, S.L.

Podeu contactar amb nosaltres pel que fa a aquests Termes i Condicions a través de la nostra pàgina de [contacte](#) .

## **24. Baixa**

També podeu [baixar-vos](#) els nostres Termes i Condicions en PDF.